

---

PROTOCOLE D'ECHANGES DE DONNEES POUR  
L'IMPORTATION DE FACTURES TRANSPORTEUR  
FTP / CSV

**Version :** 1.0  
**Date :** Jeudi 25 septembre 2014  
**Contact :** Martin Querleu – martin.querleu@effisys.fr / 09 54 28 38 76

**Le présent document est la propriété exclusive de la société EffiSYS S.A.S. Il ne peut être diffusé ou dupliqué par quelque moyen que ce soit sans autorisation écrite préalable de la société.**

## **Table des matières**

1. Objet du document.....	3
2. Transfert d'un article en FTP / CSV / UTF-8.....	4

# 1. Objet du document

---

## 1.1 Objectifs de l'échange de données

L'échange de données sur les factures entre le transporteur et le logiciel *EffiTr@ce* a pour but :

- d'éviter dans la mesure du possible la re-saisie en automatisant le transfert d'informations entre les *bases de données* du transporteur et celles d'*EffiTr@ce* ;
- d'assurer une synchronisation suffisante dans la pratique entre les informations détenues par le transporteur et celles détenues par le logiciel *EffiTr@ce*

## 1.2 Définitions / lexique

- *EffiTr@ce* : solution informatique de gestion logistique & marketing couvrant les parties approvisionnement, stockage, préparation de commande, expédition et retours, statistiques & marketing
- *Base de données* : système informatique de stockage et de tri des informations
- *UTF-8* : jeu de caractères permettant le stockage de données en plusieurs langues
- *FTP* : protocole informatique de transfert de fichiers entre deux sites distants
- *Mode passif* : par opposition au mode actif, permet de communiquer avec des clients situés derrière un réseau à translation d'adresse (NAT)

## 1.3 Couverture de l'échange de données

A DEFINIR

## 1.4 Temps de développement

Le temps de développement nécessaire à la mise en place de l'échange de données est estimé à une demi-journée environ.

## 2. Transfert d'un article en FTP / CSV / UTF-8

---

### 2.1 Protocole d'échange

#### 2.1.1 Espace d'échange

- L'espace d'échange de données est formé d'un site *FTP* contenant une racine et un sous-répertoire. - Le site *FTP* peut être mis en place côté *EffiTr@ce* ou sur transporteur.
- Si le site *FTP* est mis en place côté *EffiTr@ce*, la connexion devra se faire sur le port 731 en *mode passif*.
- Le serveur *FTP* n'autorise pas l'exécution de plusieurs threads (connexions) sur le compte créé afin d'éviter des accès concurrents indésirables. Sinon la mise en place d'un mécanisme de synchronisation est possible

#### 2.1.2 Dénomination des fichiers

- Le fichier contenant les factures transporteur est nommé FactTransp\_AAAAMMJJHHMMSS-N.txt, où AAAA est l'année, MM le mois sur deux chiffres, JJ le numéro du jour dans le mois sur deux chiffres, HH l'heure de génération sur deux chiffres, MM la minute de génération sur deux chiffres, SS la seconde de génération sur deux chiffres et N un numéro unique croissant sans imposer de nombre de chiffres.

#### 2.1.3 Protocole

- Les fichiers sont déposés par le transporteur dans la racine du site *FTP*. Après utilisation par *EffiTr@ce*, ce dernier les déplace dans un sous-répertoire nommé « archive ».
- Le sous-répertoire « archive » contient donc l'historique des fichiers échangés
- Si le site *FTP* n'est pas accessible ou le serveur hors ligne lors de sa visite par *EffiTr@ce*, ce dernier intégrera les informations lors du passage suivant.
- La planification par défaut du robot scrutant les fichiers à intégrer est : tous les jours, hors périodes de maintenance (23h – 2h).

### 2.2 Structure et contenu des fichiers échangés

#### 2.2.1 Format des données

- L'utilisation du format CSV présuppose de filtrer dans les données mises à disposition tout saut de ligne ou point-virgule et de remplacer ceux-ci par des espaces.

## 2.2.2 Structure des lignes du fichier FactTransp\_AAAAMMJJHHMMSS-N.txt

PEV = Peut Être Vide

AN = Alphanumérique (chiffres, lettres et signes de ponctuation sauf point-virgule ou retour à la ligne)

MAN = Majuscule Alphanumérique sans espaces (majuscules et chiffres uniquement, autres caractères possibles: tiret, point)

N = Numérique (entier supérieur à zéro)

FL = Flottant (nombre à décimale supérieur à zéro, séparation par un point)

Structure d'une facture (1 ligne par facture) en CSV / UTF-8 (séparateur : point-virgule):

	Nom de la donnée	Longueur Max.	Type	Valeur / format	PEV ?
1	Identificateur	1	MAN	E comme Entête	Non
2	Code ou n° de facture	50	MAN	Unique par transporteur	Non
3	N° compte expédition concerné	25	AN	Référence : contrat transporteur	Non
4	État	2	N	Pour les état disponibles, voir annexe	Oui
5	Type facture	2	N	Pour les types de facture disponibles, voir annexe	Oui
6	Date de transmission	15	N	Format AAAAMMJJHHMMSSX, par le transporteur	Non
7	Date de facturation	15	N	Format AAAAMMJJHHMMSSX	Non
8	Date période facturée – début	8	N	Format AAAAMMJJ	Non
9	Date période facturée – fin	8	N	Format AAAAMMJJ	Non
10	Date limite pour le paiement	8	N	Format AAAAMMJJ	Non
11	Date règlement complet	15	N	Format AAAAMMJJHHMMSSX	Non si état = réglé
12	Devise utilisée	3	MAN	ISO cf. édition 4217	Non
13	Montant total ajustement pétrolier	15	FL	Montant total HT ajustement pétrolier des lignes de facture	Oui
14	Montant total écotaxe	15	FL	Montant total HT écotaxe des lignes de facture	Oui
15	Montant total HT	15	FL	Montant total HT des lignes de la facture avec ajustement pétrolier et écotaxe	Oui
16	Montant total HT barré	15	FL	Montant total HT barré (déduit des réductions) des lignes de la facture avec ajustement pétrolier et écotaxe	Oui
17	Montant TVA	15	FL	Montant total TVA	Non
18	Montant total TTC	15	FL	Montant total TTC des lignes de la facture avec ajustement pétrolier et écotaxe	Non
19	Montant total TTC barré	15	FL	Montant total TTC barré (déduit des réductions) des lignes de la facture avec ajustement pétrolier et écotaxe	Non
20	Taux d'intérêt de retard	15	FL	Pourcentage appliqué par jour si retard de paiement	Oui
21	Code de la facture de référence	50	AN	Facture de référence pour l'avoir	Non si type facture = avoir
22	Code transporteur de la facture de référence	2	N	Transporteur à la source de la facture. Voir annexe.	
23	Commentaire	200	AN		Oui

Structure d'une ligne de facture en CSV / UTF-8 (séparateur : point-virgule):

	Nom de la donnée	Longueur Max.	Type	Valeur / format	PEV ?
1	Identificateur	1	MAN	LF comme Ligne de Facture pour cette facture	Non
2	Code ou n° de facture	50	MAN	Pour liaison avec la ligne d'entête	Non
3	Désignation de la ligne	50	AN	Désignation de la ligne sur la facture	Non
4	Type de ligne	2	N	Pour les types de ligne disponibles, voir annexe	Non
5	Numéro de suivi	50	MAN	Numéro de suivi de la livraison concernée	Non si envoi ou retour d'expédition
6	Mode d'expédition	4	N	Voir <u>annexe</u>	Non si envoi ou retour d'expédition
7	Date de saisie	15	N	Format AAAAMMJJHHMMSSX, si différente de la facture	Oui
8	Quantité	8	N		Non
9	Nombre de colis facturés	8	N	Nombre de colis constituant la livraison	Oui
10	Poids facturé pour l'expédition	10	N	En grammes	Oui
11	Prix unitaire	15	FL		Oui
12	Taux de ajustement pétrolier applicable	12	FL	En pourcentage, 2 décimales significatives	Oui
13	Impact CO2	12	FL	En gCO2e	Oui
14	Montant ajustement pétrolier	15	FL	Montant total HT ajustement pétrolier	Oui
15	Taux écotaxe applicable	12	FL	En pourcentage, 2 décimales significatives	Oui
16	Montant écotaxe	15	FL	Montant total HT écotaxe	Oui
17	Montant total HT	15	FL	Montant total HT avec ajustement pétrolier et écotaxe	Oui
18	Montant total HT barré	15	FL	Montant total HT barré (déduit des réductions) avec ajustement pétrolier et écotaxe	Oui
19	Taux de TVA applicable	12	FL	En pourcentage, 2 décimales significatives	Non
20	Montant TVA	15	FL	Montant total TVA	Non
21	Montant total TTC	15	FL	Montant total TTC avec ajustement pétrolier et écotaxe	Non
22	Montant total TTC barré	15	FL	Montant total TTC barré (déduit des réductions) avec ajustement pétrolier et écotaxe	Non
23	Commentaire	200	AN		Oui

Structure d'un règlement en CSV / UTF-8 (séparateur : point-virgule):

	Nom de la donnée	Longueur max.	Type	Valeur / format	PEV ?
1	Identificateur	1	MAN	R comme Règlement pour cette facture	Non
2	Code ou n° de facture	50	MAN	Pour liaison avec la ligne d'entête	Non
3	Type de règlement	2	N	Pour les règlements disponibles, voir annexe	Oui
4	Référence externe	100	MAN	Numéro de compte prélevé, référence unique de mandat,...	Non si mandatement
5	Devise utilisée	3	MAN	ISO cf. édition 4217	Non
6	Montant	15	FL	Montant total TTC	Non
7	Date règlement	15	N	Format AAAAMMJJHHMMSSX	Non
8	Commentaire	200	AN		Oui

Structure d'une adresse client en CSV / UTF-8 (séparateur : point-virgule):

	Nom de la donnée	Longueur Max.	Type	Valeur / format	PEV ?
1	Identificateur	1	MAN	AC comme Adresse du Client pour cette facture	Non
2	Code ou n° de facture	50	MAN	Pour liaison avec la ligne d'entête	Non
3	Type adresse identité client	1	N	1 = Particulier 2 = Société	Oui
4	Civilité identité client	1	N	1 = M., 2 = Mme, 3 = Mlle	Oui
5	Nom identité client	40	AN		Non si particulier
6	Prénom identité client	40	AN		Oui
7	Entreprise identité client	40	AN		Non si entreprise
8	Nom de la rue identité client	40	AN		Non
9	Numéro dans la rue identité client	10	AN		Oui
10	Adresse identité client 2	40	AN		Oui
11	Adresse identité client 3	40	AN		Oui
12	Ville identité client	40	AN		Non
13	Code postal identité client	10	AN		Non
14	Pays identité client	2	MAN	Format ISO-3166-1-alpha-2	Non
15	N° de fax identité client	25	AN		Oui
16	N° de mobile identité client	25	AN		Oui
17	N° de téléphone fixe identité client	25	AN		Oui

18	Mail identité client	100	AN		Oui
19	Code langue identité client	2	MA N	Format ISO-639-1-alpha-2	Non
20	Numéro de T.V.A intracommunautaire	14	MA N		Non si entreprise

Structure d'une adresse facturation transporteur en CSV / UTF-8 (séparateur : point-virgule):

	Nom de la donnée	Longueur max.	Type	Valeur / format	PEV ?
1	Identificateur	1	MAN	AF comme Adresse du Facturation pour cette facture	Non
2	Code ou n° de facture	50	MAN	Pour liaison avec la ligne d'entête	Non
3	Type adresse identité facturation	1	N	1 = Particulier 2 = Société	Oui
4	Civilité identité facturation	1	N	1 = M., 2 = Mme, 3 = Mlle	Oui
5	Nom identité facturation	40	AN		Non si particulier
6	Prénom identité facturation	40	AN		Oui
7	Entreprise identité facturation	40	AN		Non si entreprise
8	Nom de la rue identité facturation	40	AN		Non
9	Numéro dans la rue identité facturation	10	AN		Oui
10	Adresse identité facturation 2	40	AN		Oui
11	Adresse identité facturation 3	40	AN		Oui
12	Ville identité facturation	40	AN		Non
13	Code postal identité facturation	10	AN		Non
14	Pays identité facturation	2	MAN	Format ISO-3166-1-alpha-2	Non
15	N° de fax identité facturation	25	AN		Oui
16	N° de mobile identité facturation	25	AN		Oui
17	N° de téléphone fixe identité facturation	25	AN		Oui
18	Mail identité facturation	100	AN		Oui
19	Code langue identité facturation	2	MAN	Format ISO-639-1-alpha-2	Non
20	Numéro de T.V.A intracommunautaire identité facturation	14	MAN		Non si entreprise

## 2.3 Comportement de l'intégration et gestion des erreurs

- Si l'un des champs obligatoires est vide ou que le nombre de colonnes ne correspond pas à l'attendu, le fichier sera rejeté
- Les champs en violation de format entraîneront un rejet du fichier
- Un email de compte-rendu d'intégration peut être transmis automatiquement au contact technique côté transporteur systématiquement ou seulement suite à une erreur (auquel cas faire la demande de notification au contact technique d'EffiTr@ce).

## 2.4 Annexes

### Types de factures :

Type de facture	Code
Type de facture inconnu	00
Facture de vente	01
Avoir	02
Indemnisation	03

### États de factures :

État	Code
État inconnu	00
Non réglée	01
En cours de règlement	02
Réglée	03

### Types de ligne :

Ligne	Code
Autre	00
Envoi d'expédition	01
Retour d'expédition	02
Service	03
Réétiquetage	04

### Types de ligne facture :

Ligne	Code
Autre	00
Envoi d'expédition	01
Retour d'expédition	02
Service	03
Réétiquetage	04

Règlements :

<b>Règlement</b>	<b>Code</b>
Inconnu	00
Carte bancaire	01
Chèque	02
Contre-remboursement	03
Maxichèque	04
Receive and pay	05
Paypal	06
Lettre de change	07
Espèce	08
Virement	09
3 fois sans frais	10
Prélèvement	11
Mandatement	12