

---

**PROCOLE D'ÉCHANGES DE DONNEES POUR  
LA REMONTEE DES EVENEMENTS DE LIVRAISON  
DEPUIS LE SI TRANSPORTEUR  
FTP / CSV**

Version : 1.0  
Date : Vendredi 17 août 2012  
Contact : Martin Querleu – [martin.querleu@effisys.fr](mailto:martin.querleu@effisys.fr) / 09 54 28 38 76

**Le présent document est la propriété exclusive de la société EffiSYS S.A.S. Il ne peut être diffusé ou dupliqué par quelque moyen que ce soit sans autorisation écrite préalable de la société.**

## Table des matières

<b>1. Objet du document.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Transfert des informations en FTP / CSV / UTF-8.....</b>	<b>4</b>

# 1. Objet du document

---

## 1.1 Objectifs de l'échange de données

L'échange de données « suivi d'expédition » entre le SI du transporteur et le logiciel *EffiTr@ce* a pour but :

- d'éviter dans la mesure du possible la re-saisie en automatisant le transfert d'informations entre les *bases de données* du *site marchand* et celles d'*EffiTr@ce* ;
- de communiquer au site marchand des informations simplifiées quand à l'*expédition* et la *livraison* de ses commandes.

## 1.2 Définitions / lexique

- *Site marchand* : solution informatique de vente en ligne couvrant les parties communication, prise de commande et gestion du paiement ;
- *Internaute* : client du *site marchand* ;
- *Effitr@ce* : solution informatique de gestion logistique & marketing couvrant les parties approvisionnement, stockage, préparation de commande, expédition et retours, statistiques & marketing ;
- *Événement de livraison* : action effectuée par le *transporteur* ;
- *Expédition* : action de préparer (impression bordereau, ...) la livraison et confier les colis au *transporteur* ;
- *Mode passif* : par opposition au mode actif, permet de communiquer avec des clients situés derrière un réseau à translation d'adresse (NAT) ;
- *Livraison* : action d'apporter le contenu de la commande à l'internaute, effectuée par le *transporteur* ;
- *Transporteur* : entreprise chargée d'apporter les colis au client *internaute* ;
- *Tracking number* : numéro servant à l'identification du colis pour le suivi de la *livraison* ;
- *Etat* ou *Statut* de la *livraison* : Situation dans laquelle se trouve le colis en cours d'acheminement au sein du réseau du *Transporteur* ;
- *Base de données* : système informatique de stockage et de tri des informations ;
- *UTF-8* : jeu de caractères permettant le stockage de données en plusieurs langues ;
- *FTP* : protocole informatique de transfert de fichiers entre deux sites distants.

## 1.3 Couverture de l'échange de données

Sont mis à disposition d'*EffiTr@ce* par le SI Transporteur les informations relatives au suivi des livraisons.

## 2. Transfert des informations en FTP / CSV / UTF-8

### 2.1 Protocole d'échange

#### 2.1.1 Espace d'échange

- L'espace d'échange de données est formé d'un site *FTP* contenant une racine et un sous-répertoire.
- Le site *FTP* peut être mis en place côté *EffiTr@ce*, côté *transporteur* ou sur un site tiers.
- Si le site *FTP* est mis en place côté *EffiTr@ce*, la connexion devra se faire sur le port 731 en *mode passif*.
- Le serveur *FTP* n'autorise pas l'exécution de plusieurs threads (connexions) sur le compte créé afin d'éviter des accès concurrents indésirables. Sinon la mise en place d'un mécanisme de synchronisation est possible

#### 2.1.2 Dénomination des fichiers

Le fichier contenant les informations de suivi est nommé *SuiviTP\_AAAAMMJJHHMMSS-N.txt*, où AAAA est l'année, MM le mois sur deux chiffres, JJ le numéro du jour dans le mois sur deux chiffres, HH l'heure de génération sur deux chiffres, MM la minute de génération sur deux chiffres, SS la seconde de génération sur deux chiffres et N un numéro unique croissant sans imposer de nombre de chiffres.

#### 2.1.3 Protocole

- Les fichiers sont déposés par *EffiTr@ce* dans la racine du site *FTP*. Après utilisation par le *site marchand*, ce dernier les déplace dans un sous-répertoire nommé « archive ».
- Le sous-répertoire « archive » contient donc l'historique des fichiers échangés
- Si le site *FTP* n'est pas accessible ou le serveur hors ligne lors de sa visite par le *site marchand*, ce dernier intégrera les informations lors du passage suivant.
- La planification par défaut du robot d'exportation du suivi des livraisons est: toutes les 15 minutes hors périodes de maintenance (23h – 2h)
- La gestion des erreurs d'intégration est à la charge du *site marchand*.
- Un email de compte-rendu d'exportation peut être transmis automatiquement au contact technique côté *ERP* systématiquement ou seulement suite à une erreur (auquel cas faire la demande de notification au contact technique d'*EffiTr@ce*).

## 2.2 Structure des lignes du fichier *SuiviTP\_AAAAMMJJHHMMSS-N.txt*

Structure d'une ligne de suivi de *livraison* en CSV / UTF-8 :

Nom de la donnée	Longueur max.	Type	Valeur / format	PEV ?
<i>Numéro de suivi du colis</i>	40	MAN		Non, si numéro de consolidation vide
<i>Numéro de consolidation</i>	40	MAN	Numéro de consolidation de l'expédition. Plusieurs numéros de suivi peuvent correspondre à un n° de consolidation.	Non, si numéro de suivi vide
<i>Code du mode d'expédition</i>	4	N		Non
Numéro d'ordre	200	MAN	Origine de la <i>livraison</i> (généralement numéro de commande/numéro de client)	Oui
Compte expéditeur	50	AN	Compte de l'expéditeur auprès du <i>transporteur</i>	Oui
Sous compte expéditeur	50	AN	Sous compte de l'expéditeur auprès du <i>transporteur</i>	Oui

Code relais livré	6	MAN	Code du point relais finalement livré	Oui
Code événement	20	AN	Code spécifique au transporteur caractérisant l'événement de livraison	Non
Libellé événement	200	AN	Champ libre permettant de caractériser l'événement	Oui
Date de l'événement	15	N	Format AAAAMMJJHHMMSSX où X est le numéro du jour dans la semaine	Non

PEV = Peut Etre Vide

AN = AlphaNumérique (chiffres, lettres et signes de ponctuation sauf point-virgule)

MAN = Majuscule AlphaNumérique sans espaces (majuscules et chiffres uniquement, autres caractères possibles: tiret, point)

N = Numérique (entier supérieur à zéro)

FL = Flottant (nombre à décimale supérieur à zéro, séparation par un point)