



Titre du document

Lot 3.3.2 Disponibilités immédiates / court terme à la vente, fournisseurs à délais de réapprovisionnement multiples

Objet du document

Présentation des développements effectués pour répondre à l'objectif d'amélioration de la prévisibilité des approvisionnements grâce à l'interconnexion facilitée par Noscifel

Informations sur le document

Responsable	Référence	Version	Date livraison
EFFISYS	3.3.2	V0.1	15 Août 2014
EFFISYS	3.3.2	V0.9	25 Septembre 2014
EFFISYS	3.3.2	V1.0	30 Septembre 2014

Table des matières

1	Contexte et objectifs	3
1.1	Contexte général et objectifs du projet Noscifel.....	3
1.2	Objectifs du livrable et philosophie de développement.....	3
2	Fiabilité de la livraison.....	4
2.1	Définition de la notion et utilisation pratique.....	4
2.2	Impacts configuration.....	4
2.3	Impacts utilisation.....	6
3	Fiabilité de l'achat / du réapprovisionnement.....	10
3.1	Définition de la notion et utilisation pratique.....	10
3.2	Impacts configuration.....	10
3.3	Impacts utilisation.....	12
4	Annexes.....	14
4.1	Cahier des charges interchange « fiche article ».....	14
4.2	Cahier des charges interchange « fournisseur ».....	14
4.3	Cahier des charges interchange « stock »	14

1 Contexte et objectifs

1.1 Contexte général et objectifs du projet Noscifel

Dans le cadre de la distribution e-commerce et notamment avec le renforcement de la législation portant sur les délais de livraison, droits de rétractation et gestion des retours clients il est devenu de plus en plus critique de pouvoir assurer à l'internaute la disponibilité de la marchandise mise en vente.

Tout d'abord les e-marchands faisant appel pour tout ou partie de leurs ventes à des « market places » comme Amazon se voient imposer des contraintes de livraison rapide et la menace d'un déréférencement si la commande est mal honorée ou l'information concernant son état pas assez rapidement remontée vers ladite market place.

Ensuite même les acteurs prenant le moins de risques (pas de market place, vente sur stock) ont besoin d'avoir une vision sur la disponibilité des produits achetés, en particulier à court terme afin d'informer le client (et ainsi ne pas perdre une vente) ou éviter une expédition partielle avec le risque (annulation de la commande car incomplète) et le coût (préparation + livraison) associés.

Enfin cette nécessité concerne également les acteurs, les plus répandus, de vente sur stock avec des réapprovisionnements lents / peu coûteux souvent couplés avec un réapprovisionnement d'urgence plus coûteux mais aussi les acteurs, de plus en plus nombreux, utilisant soit un modèle de ventes privées (vente d'un stock non possédé généralement réservé) soit un modèle zéro stock / cross docking où le réapprovisionnement est très rapide auprès des fournisseurs.

De manière générale la vente par Internet ou sur mobile est caractérisée par la nécessité de détenir et de transmettre une information en temps réel la plus fiable possible, incluant la disponibilité produit.

Dans ce contexte, et constatant que dans la pratique les informations de disponibilité dans les temps / fiabilité des livraisons confirmées ne sont pas transmises par le fournisseur ou le transporteur amont (principalement pour des raisons de difficulté d'interchange), le projet Noscifel propose une connexion simplifiée aux acteurs, principalement transporteurs routiers, chargés du dernier tronçon avant l'entrepôt de distribution e-commerce (c.f. livrables 3.3.4, 3.8, et lot 1). Il en découle alors une utilisation de l'information désormais disponible. Cette utilisation est l'objet de ce livrable.

1.2 Objectifs du livrable et philosophie de développement

L'objectif du présent livrable est d'assurer au e-marchand une visibilité sur la disponibilité des produits à court terme, afin de :

- fiabiliser l'information transmise au client avant la commande (gagner ou éviter de perdre des ventes)
- limiter les litiges / retours / expéditions partielles qui ont un coût financier et un coût image
- sécuriser sa position et sa e-réputation, notamment sur les marketplaces et les forums
- mieux planifier ses achats et fluidifier sa logistique

Le sujet a été traité sur deux plans afin d'assurer une cohérence dans son utilisation par le e-marchand:

- grâce à l'information fournie via la plate forme Noscifel en matière de suivi d'une livraison (fiabilité de la livraison) il va devenir possible de savoir si une pièce achetée déjà expédiée arrivera à temps.
- grâce à la qualification des fournisseurs (fiabilité de l'achat) il va devenir entre autres possible de savoir s'il est judicieux de commander une pièce immédiatement afin d'assurer le délai demandé par le client ou s'il n'est pas possible de sauver la vente.

L'approche au niveau du développement a été de mettre en place des notions supplémentaires et écrans le plus simples possibles, afin d'assurer une prise en main rapide par l'utilisateur et un impact le plus large possible.

2 Fiabilité de la livraison

2.1 Définition de la notion et utilisation pratique

La fiabilité de la livraison est définie par le e-marchand en fonction de la capacité de son fournisseur à délivrer les livraisons planifiées aux dates annoncées et cela en bonne quantité et qualité.

Le e-marchand peut, en fonction de ses expériences passées, indiquer que le fournisseur est fiable si les dates communiquées ont toujours été respectées, les marchandises reçues dans les bonnes quantités et également dans un bon état. Le e-marchand pourra au contraire indiquer que le fournisseur n'est pas fiable, si l'un de ces points a fait défaut de manière fréquente.

L'information de fiabilité de livraison est affichée sur les livraisons déjà planifiées, permettant au e-marchand d'identifier les livraisons sur lesquelles il pourra compter.

Il peut alors permettre la mise en vente par anticipation du contenu de ces livraisons planifiées.

Pour des livraisons planifiées indiquées non fiables, le e-marchand ne s'engagera pas auprès du client et évitera une potentielle déception envers son enseigne (en cas de livraison incomplète ou indisponibilité qui perdurerait).

2.2 Impacts configuration

Le e-marchand peut indiquer dans l'outil l'information de fiabilité de livraison. Pour cela dans le menu de gestion de la base fournisseurs, il peut rechercher son fournisseur (exemple ici par mot-clé) et venir modifier les informations sur ce dernier.



The screenshot shows a web interface titled "Gérer la base fournisseurs". It includes a search form with the following fields:

- Partenaire: (dropdown menu with "Chausmart" selected)
- Pays du fournisseur: (dropdown menu with "France" selected)
- Mot-clé (code fournisseur / nom fournisseur): (text input with "Espadrille" entered)

Below the search form is a table of suppliers:

Code fournisseur	Nom fournisseur	Action
1010	Société La Maison de l'Espadrille Lotissement Pey de l'Ancre 40500 MESSANGES France	Cliquez pour modifier ce fournisseur

At the bottom of the table, it says "Page 1 sur 1".

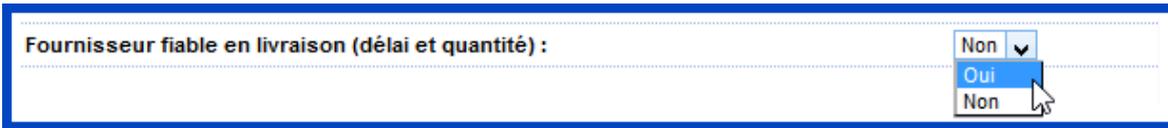
Sur la page de modification d'informations fournisseur, nous avons ajouté la mention « Fournisseur fiable en livraison », notion couvrant les dates annoncées et les quantités (dans la qualité attendue). Le e-marchand peut alors sélectionner si « Oui » ou « Non » ce fournisseur est fiable en livraison.

Modifier un fournisseur

☛ Cliquez pour revenir à la liste des fournisseurs

Code fournisseur (*): 1010
 Code du marchand chez le fournisseur: CHAUSSMART
 Type d'adresse: Entreprise
 Nom entreprise: La Maison de l'Espadrille
 Forme juridique: Inconnue
 Capital: 0 €
 RC.S:
 SIRET:
 Code IAF:
 TVA intracommunautaire:
 Site internet:
 Code CNUF/CNUD (entreprise GENCOD): 0
 Code CIF/CID (lieu GENCOD): 0
 Civilité:
 Nom: Arauzo
 Prénom: Jean Claude
 Poste:
 Adresse e-mail: maisonspadrille@yahoo.fr
 Téléphone fixe: 05 58 48 02 96
 Téléphone portable:
 FAX: 0558482039
 Nom rue: Lotissement Pey de l'Ancre
 Numéro dans la rue:
 Complément d'adresse 1:
 Complément d'adresse 2:
 Code postal: 40560
 Ville: MESSANGES
 Pays: France
 Langue: Inconnue
 Franco de port: 0 €
 Montant minimum de commande: 0 €
 Fournisseur fiable en livraison (délai et quantité): Oui
 Délai de réapprovisionnement: 10 jours

Modifier fournisseur



Cette configuration réalisée au fournisseur n'est quelquefois pas suffisante, en effet, un fournisseur peut rencontrer des difficultés à tenir les dates de livraisons annoncées sur seulement certaines références.

C'est pour cela que nous avons ajouté la notion de fiabilité en livraison à l'article chez un fournisseur en particulier. Un fournisseur pourra donc être indiqué fiable en livraison mais avoir, dans son catalogue, une ou plusieurs références pour lesquelles il ne parvient pas à livrer à temps ou en bonne qualité / quantité. Ces références pourront être identifiées comme non fiables en livraison.

Le e-marchand peut indiquer cette information sur la page de configuration de l'article. Après avoir identifié l'article dans la base de données, il peut en modifier la fiche. Dans la partie d'informations article consacrée au fournisseur, nous avons ajouté la mention « Fiabilité en réception » qui peut hériter de ce qui est indiqué pour le fournisseur ou indiquer à l'article si « Oui » ou « Non », la livraison de cet article en particulier par ce fournisseur est fiable.

Le e-marchand sélectionne la référence à modifier :

Référence	Type	Composants	Fournisseur(s) actif(s)	Appro	Commande	En stock	Composant de	Actions
CARAW22 Disney Cars 2 - Tapis- 133 x 95 cm - " Racetrack" 1500 g Famille: TAPIS / AW - Tapis Cars - Tapis - CODE 205 - CODE 218 Code barre principal: 5414956079488 Code modèle: CARAW22	Article physique	Aucune	- ARGOFIELD / FT16 - AW / Z2 - FUN / CRT458	Actuellement	Anciennement	Actuellement		modifier pour... modifier cette référence

Résultats de la recherche: 1 sur 1

Dans la rubrique « Fournisseurs » de la configuration de la référence :

Fournisseurs

Fournisseurs enregistrés	Référence	Désignation	Approvisionnement	Prix d'achat	Pays de production	Ordre	Action
2007 ARA	6-30638-11		Fiabilité en livraison (Délais et quantité); Valeur du fournisseur (Oui) Réappro: Oui Délai: Identique au fournisseur (0 jour) Qte minimum: 0 PCB: 0 Stock dispo: Infini Fiabilité en réapprovisionnement (Délais et quantité); Valeur du fournisseur (Oui)	PU Std: 0€	France (FR)	0	

Le réglage peut être : « Valeur du fournisseur », « Oui » et « Non »

Modifier l'article chez le fournisseur: AW [AW (Associated Weavers)]

Ordre du fournisseur:	0
Code référence de l'article chez ce fournisseur:	22
Désignation de l'article chez ce fournisseur:	Disney Cars 2 - Tapis- 133 x 95 cm -
Pays de production:	France
Fiabilité en livraison :	Valeur du fournisseur
Réappro possible:	Valeur du fournisseur
Quantité minimale de commande de l'article chez ce fournisseur:	Non
	Oui
Délai de réappro spécifique à cet article (-1 pour non défini):	-1
PCB de commande de l'article chez ce fournisseur:	0
Nombre d'articles disponibles en réapprovisionnement chez ce fournisseur (-1 = infini):	-1
Fiabilité en réapprovisionnement :	Non
Prix d'achat standard de l'article chez ce fournisseur:	10.4 € HT
Gestion des prix unitaire d'achats par quantité:	Non
La taxe éco-emballage est déjà payée ?	Non

[Modifier ce fournisseur](#)

Dans le cadre de cet ajout fonctionnel, nous avons également modifié nos cahiers des charges d'import d'articles et de fournisseurs (c.f. annexes).

Dans notre cahier des charges sur l'intégration de base fournisseurs, nous avons ajouté une colonne permettant d'indiquer la fiabilité d'un fournisseur en livraison.

Dans notre cahier des charges sur l'intégration de base article, nous avons ajouté, pour les lignes établissant le lien entre l'article et le fournisseur, une autre colonne permettant d'indiquer la fiabilité de la livraison d'un article donné par un fournisseur en particulier.

2.3 Impacts utilisation

Au quotidien, le e-marchand réalise le suivi des livraisons planifiées. Notre système d'alerte lui permet d'identifier notamment si des livraisons planifiées sont en retard. Il peut désormais identifier rapidement parmi ces retards, ceux qui concernent un fournisseur indiqué « fiable en livraison », auprès duquel il prendra contact pour assurer le retour à la normale, voire rectifier la configuration réalisée sur la fiabilité de ce fournisseur. La présence d'interchange facilité en ce qui concerne les confirmations / mises à jour de RDV de livraison via la plate-forme Noscifel ajouteront à la qualité de l'information disponible. On pourra, si les quantités et qualités ne sont pas en cause, considérer systématiquement un fournisseur livrant via un transporteur utilisateur de Noscifel comme fiable.

Liste des alertes

Partenaire: TST1 - Déco-Kids

Type d'alertes: Approvisionnements non réceptionnés à temps

Approvisionnement

Partenaire	Type d'alerte	Actions
TST1 - Déco-Kids	Approvisionnement n°REAPPRO-20130912 (33391) devait être reçu depuis plus de 2 jours (Livraison non fiable)	[Icônes d'actions]
TST1 - Déco-Kids	Approvisionnement n°REAPPRO-20140530 (33789) devait être reçu depuis plus de 2 jours	[Icônes d'actions]
TST1 - Déco-Kids	Approvisionnement n°PLOP (33846) devait être reçu depuis plus de 2 jours (Livraison non fiable)	[Icônes d'actions]
TST1 - Déco-Kids	Approvisionnement n°RET-00033800 (33800) devait être reçu depuis plus de 2 jours	[Icônes d'actions]
Total: 4 Approvisionnements non réceptionnés à temps		
4 alertes		

Un nouveau filtre a également été développé afin de pouvoir isoler les livraisons en retard estimées fiables de celles estimées non fiables.

En sus des alertes sur les livraisons planifiées, nous alertons le e-marchand sur les niveaux de stock à maintenir, par seuil en quantité fixe ou calculé via la formule de Wilson mais également sur les ruptures avérées. Dans le cas d'une alerte de stock insuffisant dans le futur ou dans l'immédiat, les livraisons planifiées sont affichées afin que le e-marchand puisse vérifier qu'une livraison est bien en cours pour l'article en alerte. La fiabilité en livraison a été ajoutée afin de pouvoir identifier un éventuel problème de livrabilité client (si rupture immédiate) ou de perte de vente (rupture à terme).

Dans un cas de rupture anticipée:

TST1 - Déco-Kids	CARAW22 Disney Cars 2 - Tapis- 133 x 95 cm - " Racetrack" 1500 g AW - Tapis Cars - Tapis - CODE 205 - CODE 218 Code barre principal: 5414956079488 Code modèle: CARAW22	Réapprovisionnement urgent: au moins 2 unités [Voir détail des alertes d'achat] Réapprovisionnement conseillé: au moins 5 unités Calcul sur flux: pendant 60 jours décalé de 0 jours et constitution de 30 jours de stock: 6, reste 0 en stock (dont allotit), 0 commandés (dont à allotir), 4 en appro, prochaine liv. le 12/09/2013 à 15:17 (Livraison non fiable)
------------------	---	--

Dans un cas de rupture immédiate:

TST1 - Déco-Kids	CARAW22 Disney Cars 2 - Tapis- 133 x 95 cm - " Racetrack" 1500 g AW - Tapis Cars - Tapis - CODE 205 - CODE 218 Code barre principal: 5414956079488 Code modèle: CARAW22	Rupture immédiate: 8 unités [Voir détail des alertes de rupture] Réapprovisionnement urgent: au moins 10 unités [Voir détail des alertes d'achat] Réapprovisionnement conseillé: au moins 13 unités Reste 0 en stock (dont allotit), 8 commandés (dont à allotir), 4 en appro, prochaine liv. le 12/09/2013 à 15:17 (Livraison non fiable)
------------------	---	--

Lorsque le e-marchand réalise un réapprovisionnement sur l'un de ces articles, nous affichons désormais la fiabilité des livraisons déjà planifiées. Il peut vérifier quelle livraisons sont déjà prévues ainsi que la fiabilité de celles-ci.

Dans l'exemple ci-dessous une livraison fiable est déjà prévue.

Réapprovisionner

Partenaire: TST1 - Déco-Kids

Type d'approvisionnement à créer: Commande au fournisseur Associated Weavers (AW)

Canal d'achat: Aucun

Sélectionner les articles en rupture immédiate Sélectionner les réapprovisionnements urgents Sélectionner les réapprovisionnements conseillés

Référence	Fournisseur(s)	Action
Article DFAAW10 DISNEY FAIRIES - TAPIS Fée Clochette Turquoise- 133 x 95 cm [Voir détails alerte achat] Réapprovisionnement conseillé: au moins 1 unité Calcul sur flux: pendant 60 jours décalé de 0 jours et constitution de 30 jours de stock: 4, reste 0 en stock (dont allotit), 0 commandés (dont à allotir), 5 en appro, prochaine liv. le 12/09/2013 à 15:17 (Livraison fiable)	<input checked="" type="radio"/> AW Associated Weavers / DF-10 DISNEY FAIRIES - TAPIS Fée Clochette Turquoise- 133 x 95 cm, dispo: infini, délai: 0 jour <input type="checkbox"/> Autre: 0 unités	<input type="checkbox"/> Conseillé: 1 unité <input type="checkbox"/> Autre: 0 unités
Article DPRAW13 DISNEY PRINCESSE - Tapis - 133 x 95 cm [Voir détails alerte achat] Réapprovisionnement conseillé: au moins 1 unité Calcul sur flux: pendant 60 jours décalé de 0 jours et constitution de 30 jours de stock: 5, reste 0 en stock (dont allotit), 0 commandés (dont à allotir), 6 en appro, prochaine liv. le 12/09/2013 à 15:17 (Livraison fiable)	<input checked="" type="radio"/> AW Associated Weavers / DP-13 DISNEY PRINCESSE - Tapis - 133 x 95 cm, dispo: infini, délai: 0 jour <input type="checkbox"/> Autre: 0 unités	<input type="checkbox"/> Conseillé: 1 unité <input type="checkbox"/> Autre: 0 unités

Le même exemple avec une livraison planifiée indiquée non fiable :

Réapprovisionner

Partenaire: TST1 - Déco-Kids

Type d'approvisionnement à créer: Commande au fournisseur Associated Weavers (AW)

Canal d'achat: Aucun

Sélectionner les articles en rupture immédiate Sélectionner les réapprovisionnements urgents Sélectionner les réapprovisionnements conseillés

Référence	Fournisseur(s)	Action
Article DFAAW10 DISNEY FAIRIES - TAPIS Fée Clochette Turquoise- 133 x 95 cm [Voir détails alerte achat] Réapprovisionnement conseillé: au moins 1 unité Calcul sur flux: pendant 60 jours décalé de 0 jours et constitution de 30 jours de stock: 4, reste 0 en stock (dont allotit), 0 commandés (dont à allotir), 5 en appro, prochaine liv. le 12/09/2013 à 15:17 (Livraison non fiable)	<input checked="" type="radio"/> AW Associated Weavers / DF-10 DISNEY FAIRIES - TAPIS Fée Clochette Turquoise- 133 x 95 cm, dispo: infini, délai: 0 jour (non fiable en achat) <input type="checkbox"/> Autre: 0 unités	<input type="checkbox"/> Conseillé: 1 unité <input type="checkbox"/> Autre: 0 unités
Article DPRAW13 DISNEY PRINCESSE - Tapis - 133 x 95 cm [Voir détails alerte achat] Réapprovisionnement conseillé: au moins 1 unité Calcul sur flux: pendant 60 jours décalé de 0 jours et constitution de 30 jours de stock: 5, reste 0 en stock (dont allotit), 0 commandés (dont à allotir), 6 en appro, prochaine liv. le 12/09/2013 à 15:17 (Livraison non fiable)	<input checked="" type="radio"/> AW Associated Weavers / DP-13 DISNEY PRINCESSE - Tapis - 133 x 95 cm, dispo: infini, délai: 0 jour (non fiable en achat) <input type="checkbox"/> Autre: 0 unités	<input type="checkbox"/> Conseillé: 1 unité <input type="checkbox"/> Autre: 0 unités

Nous avons également ajouté aux informations disponibles sur les livraisons planifiées, la fiabilité de livraison du fournisseur, exemple ici avec un fournisseur fiable :

Approvisionnement n°PLOP (33846)   

*** Informations générales ***	
Partenaire:	TST1 - Déco-Kids
Type approvisionnement:	Planifié par le marchand
Entrepôt attribué:	Multi-Entrepôt
Partie de:	Commande fournisseur n°PLOP du fournisseur AW
Etat:	Validé Création par Quentin Burette le 24/09/2014 à 14:30 Saisie validée par Quentin Burette le 24/09/2014 à 14:31 Dernière modification par Quentin Burette le 26/09/2014 à 09:58
Transporteur / N° de BL:	Chronopost / FR9512623J
Etat de la réception:	En attente de réception (en retard de 367 jours) Réception prévue le 24/09/2013 à 14:29 Déchargement prévue le N/A Durée de déchargement estimée: 0 h 0

*** Contenu de l'approvisionnement ***	
1 CARAW22 Disney Cars 2 - Tapis- 133 x 95 cm - "Racetrack" 1500 g  AW - Tapis Cars - Tapis - CODE 205 - CODE 218 Code barre principal: 5414956079488 Code modèle: CARAW22 Fournisseur: AW , référence 22 Etat: Premier choix	12 pièces attendues
1 référence attendue (Livraison fiable)	12 pièces attendues Valo: 124.80 €

Une livraison planifiée peut également être partiellement fiable si l'un des articles a une configuration différente de celle du fournisseur :

Approvisionnement n°INC-33847 (33847)   

*** Informations générales ***	
Partenaire:	TST1 - Déco-Kids
Type approvisionnement:	Inconnu
Entrepôt attribué:	Multi-Entrepôt
Partie de:	INC-33847
Etat:	Validé Création par Quentin Burette le 24/09/2014 à 16:30 Saisie validée par Quentin Burette le 24/09/2014 à 16:32 Dernière modification par Quentin Burette le 29/09/2014 à 10:05
Etat de la réception:	En attente de réception Réception prévue le 06/10/2014 à 16:51 Déchargement prévu le N/A Durée de déchargement estimée: 0 h 0

*** Contenu de l'approvisionnement ***	
1 CARAW22 Disney Cars 2 - Tapis- 133 x 95 cm - "Racetrack" 1500 g  AW - Tapis Cars - Tapis - CODE 205 - CODE 218 Code barre principal: 5414956079488 Code modèle: CARAW22 Fournisseur: FUN , référence CRT456 (non fiable) Etat: Premier choix	10 pièces attendues 1 pièce attendue
2 CARAW22 Disney Cars 2 - Tapis- 133 x 95 cm - "Racetrack" 1500 g  AW - Tapis Cars - Tapis - CODE 205 - CODE 218 Code barre principal: 5414956079488 Code modèle: CARAW22 Fournisseur: ARGOFIELD , référence FT16 Etat: Premier choix	1 pièce attendue
3 CARAW22 Disney Cars 2 - Tapis- 133 x 95 cm - "Racetrack" 1500 g  AW - Tapis Cars - Tapis - CODE 205 - CODE 218 Code barre principal: 5414956079488 Code modèle: CARAW22 Fournisseur: AW , référence 22 (non fiable) Etat: Premier choix	151 pièces attendues
3 références attendues (Livraison partiellement fiable)	162 pièces attendues Valo: 1 692.40 €

Notre outil dispose également d'une page d'analyse du portefeuille de commandes à venir permettant au logisticien de consulter la typologie des commandes en attente. Nous avons ajouté la fiabilité des livraisons planifiées afin de faciliter la prise de décision, notamment en matière de cross docking :

Analyse portefeuille ODPs - articles de 1er choix uniquement

Partenaire: TST1 - Déco-Kids
 Tri par: Code référence article

Générer l'analyse Plus de critères

Article	Nb GBP	Nb ODP monoref	Nb ODP monoart	Qté tot	Qté monoref	Qté / GBP	Stock	Manquant	Classe	Appro	Action
ADAPT adaptateur UK europe 50 g Code barre principal: ADAPT Code modèle: ADAPT	1	1	0	10	10	10.00	101	0	Indéfinie	NA	
ALL386442 ALL BLACK - Plaid - 130 x 160 cm 500 g PLAID - All Blacks - Plaid et Coussin - CODE 204 - CODE 202 - CODE 218 Code barre principal: 3272760386442 Code modèle: ALL386442	1	0	0	1	0	1.00	2	0	Indéfinie	Appro n° REAPPRO-20130912 prévu le 12/09/2013 à 15:17, qté 2 (Livraison non fiable)	

On pourra ainsi, sur des livraisons fiables, lancer des processus de cross docking améliorés avec une mise en stock sans comptage immédiat (car a priori la qualité et la quantité sont bonnes), suivi d'un lancement immédiat des préparations de commandes et closes par le comptage des pièces restantes en fin de prélèvement avec de détecter un éventuel écart.

Les quantités présentes en stock pour chaque article sont transmises au e-marchand et pilotent (généralement automatiquement) sa ou ses boutiques. Pour lui permettre d'anticiper la mise en vente de certains articles, nous calculons également en plus du stock assurément disponible (le stock déjà réceptionné et non réservé), le stock « disponible à court terme ».

Dans le stock disponible à court terme est indiqué le stock disponible à l'instant t auquel on vient ajouter le stock des articles dont la livraison planifiée est prévue dans les X prochains jours, le e-marchand pouvant définir X dans l'application. Sont également incluses les réceptions en cours.

Grâce à la notion de fiabilité, nous n'incluons désormais dans le stock disponible à court terme que les articles dont livraison planifiée est fiable. Cela évite au e-marchand de mettre en vente des articles pour lesquels il n'est pas sûr de recevoir la livraison.

Note : la notion a été ajoutée sans changement de version de cahier des charges. Les configurations précédentes ont été configurées en « fiable » par défaut à cet effet

Note 2 : La notion de fiabilité de la livraison planifiée sera aussi intégrée dans les pages de planification de production (livrable 3.3.3)

Le e-marchand peut donc être plus informé lors des réapprovisionnements / achats, mieux suivre au quotidien les livraisons planifiées et informer plus précisément les clients des futures disponibilités des produits, voire les mettre en vente par anticipation. Le logisticien bénéficie également de gains de productivité via la prévisibilité de l'activité, voire de la mise en place de procédures spécifiques.

3 Fiabilité de l'achat / du réapprovisionnement

3.1 Définition de la notion et utilisation pratique

La fiabilité de l'achat est définie par le e-marchand en fonction de la capacité de son fournisseur à honorer une commande passée à un instant t dans le délai promis et cela en bonne quantité et qualité.

Le e-marchand peut, en fonction de ses expériences passées, indiquer que le fournisseur est fiable si ce dernier a toujours été capable d'honorer à temps les commandes passées et que les produits étaient reçus dans les bonnes quantités et dans un bon état. Le e-marchand pourra au contraire indiquer que le fournisseur n'est pas fiable en achat, si l'un de ces points a souvent fait défaut.

L'information de fiabilité de l'achat est affichée lors de la création d'un approvisionnement, cela permet au e-marchand d'identifier les fournisseurs qui sont fiables afin de savoir lors de la sélection du fournisseur si la capacité de ce dernier d'expédier les produits est bien en adéquation avec son besoin.

Nous avons également fait le choix de faire apparaître cette notion de fiabilité d'achat lorsque le e-marchand réapprovisionne son stock. Il pourra alors choisir, selon les cas, un fournisseur fiable ou non.

Si un client est en attente par exemple, il pourra sélectionner un fournisseur fiable et s'assurer que la promesse commerciale puisse être tenue.

Il pourra aussi sélectionner un fournisseur non fiable et plus économique, s'il s'agit de réaliser des ventes sur stock à réception de la marchandise.

Cette appréciation du fournisseur guide le e-marchand dans son choix d'achat afin de bien gérer ses approvisionnements.

Le site e-commerce pourra également annoncer la disponibilité chez le fournisseur pour lequel l'achat est fiable.

3.2 Impacts configuration

Le e-marchand peut indiquer dans l'outil l'information de fiabilité de l'achat chez un fournisseur. Pour cela dans le menu de gestion de la base fournisseurs, il peut rechercher le fournisseur (exemple ici par mot-clé) et venir modifier les informations sur ce dernier.

The screenshot shows a web interface titled "Gérer la base fournisseurs". It includes a search bar with the text "Cliquez ici pour créer un nouveau fournisseur". Below the search bar are filters for "Partenaire:" (Chaussmart), "Pays du fournisseur:" (France), and "Mot-clé (code fournisseur / nom fournisseur):" (Espadrille). A button "Afficher la liste" is visible. Below the filters is a table with the following data:

Code fournisseur	Nom fournisseur	Action
1010	Société La Maison de l'Espadrille Lotissement Pey de la Roche 40860 MESSANGES France	 Cliquez pour modifier ce fournisseur

Page 1 sur 1

Sur la page de modification d'informations fournisseur, nous avons ajouté la mention « Fournisseur fiable en achat », notion couvrant les délais et les quantités (dans la qualité attendue). Le e-marchand peut alors sélectionner si « Oui » ou « Non » ce fournisseur est fiable en achat. La configuration du délai de réapprovisionnement du fournisseur est également à configurer.

Code CIUF/CIUD (entreprise GENCOD): 0

Code CIF/CIID (lieu GENCOD): 0

Civilité: [v]

Nom: COMING UP AGENCY

Prénom: BETTINA

Poste: [v]

Adresse e-mail: bettina@coming-up-agency.com

Téléphone fixe: 09 62 08 78 17

Téléphone portable: [v]

FAX: [v]

Nom rue: Buckingham court

Numéro dans la rue: 4/6

Complément d'adresse 1: Rectory Lane

Complément d'adresse 2: Loughton

Code postal: IG102QZ

Ville: ESSEX

Pays: Royaume-Uni

Langue: Inconnue

Franco de port: 100 €

Montant minimum de commande: 20 €

Délai de paiement: 90 jours

Fournisseur fiable en réapprovisionnement (Délai et quantité): Oui

Délai de réapprovisionnement: 15 jours

[Modifier fournisseur](#)

Fournisseur fiable en réapprovisionnement (Délai et quantité disponible): Oui

Délai de réapprovisionnement: 15 jours

Cette configuration réalisée au fournisseur n'est quelquefois pas suffisante, en effet, certains fournisseurs peuvent rencontrer des difficultés à tenir les délais de livraisons annoncés seulement sur certaines références.

C'est pour cela que nous avons ajouté la notion de fiabilité en achat à l'article chez le fournisseur. Un fournisseur pourra donc être indiqué fiable en achat mais avoir dans son catalogue une ou plusieurs références pour lesquelles il ne parvient généralement pas à livrer à temps, en bonne quantité et qualité. Ces références pourront être identifiées comme non fiables en achat chez ce fournisseur.

Le e-marchand peut indiquer cette information sur la page de configuration de l'article. Après avoir identifié l'article dans la base de données, il peut en modifier la fiche. Dans la partie d'informations article consacrée au fournisseur, nous avons ajouté la mention « Fiabilité en réapprovisionnement » qui peut hériter de ce qui est indiqué pour le fournisseur ou indiquer à l'article si « Oui » ou « Non », l'achat de cet article en particulier chez ce fournisseur est fiable.

Le e-marchand sélectionne la référence à modifier :

Référence	Type	Composants	Fournisseur(s) actif(s)	Appro	Commande	En stock	Composant	Actions
CARAW22 Disney Cars 2 - Tapis- 133 x 95 cm - " Racetrack" 1500 g Famille: TAPIS / AW - Tapis Cars - Tapis - CODE 205 - CODE 218 Code barre principal: 5414956079408 Code modèle: CARAW22	Article physique	Aucune	- ARGOFIELD / FT16 - AW / 22 - FUN / CRT456	Actuellement	Anciennement	Actuellement	-	Cliquez pour... modifier cette référence

Résultats de la recherche: 1 sur 1

Dans la rubrique « Fournisseurs » de la configuration de la référence :

FUN	CRT456	Fiabilité en livraison (Délais et quantité): Non	PU Std: 11€	France (FR)	non	1	
Réappro: Oui Délai: 12 jours Qte minimum: 10 PCB: 10 Stock dispo: 108 Fiabilité en réapprovisionnement (Délais et quantité): Non							

Modifier l'article chez le fournisseur: FUN [FUN (FUN HOUSE)]

Ordre du fournisseur:	1
Code référence de l'article chez ce fournisseur:	CRT456
Désignation de l'article chez ce fournisseur:	
Pays de production:	France
Fiabilité en livraison:	Non
Réappro possible:	<input checked="" type="checkbox"/>
Quantité minimale de commande de l'article chez ce fournisseur:	10
Délai de réappro spécifique à cet article (-1 pour non défini):	12
PCB de commande de l'article chez ce fournisseur:	10
Nombre d'articles disponibles en réapprovisionnement chez ce fournisseur (-1 = infini):	108
Fiabilité en réapprovisionnement:	Non
Prix d'achat standard de l'article chez ce fournisseur:	Valeur du fournisseur
Gestion des prix unitaire d'achats par quantité:	Non
La taxe éco-emballage est déjà payée ?	Non

[Modifier ce fournisseur](#)

Dans le cadre de cet ajout fonctionnel, nous avons également modifié nos cahiers des charges (c.f. annexes).

Dans notre cahier des charges sur l'intégration de base fournisseurs, nous avons ajouté une colonne pour indiquer la fiabilité des achats chez le fournisseur.

Dans notre cahier des charges sur l'intégration de base article, nous avons ajouté, pour les lignes établissant le lien entre l'article et le fournisseur, une autre colonne permettant d'indiquer la fiabilité de l'achat d'un article en particulier auprès du fournisseur.

3.3 Impacts utilisation

Nous avons ajouté la fiabilité de l'achat chez le fournisseur sur la page de réapprovisionnement : cela permet au e-marchand de sélectionner le fournisseur qui répondra le mieux à son besoin.

Article CARAW22 Disney Cars 2 - Tapis- 133 x 95 cm - " Racetrack" [Voir détails alerte achat]
 Réapprovisionnement conseillé: au moins 2 unités

Aucun
 AW Associated Weavers / 22 Disney Cars 2 - Tapis- 133 x 95 cm -, dispo: infini, délai: 0 jour (non fiable en achat)
 FUN FUN HOUSE / CRT456 , qté mini commande: 10, PCB commande: 10, prix d'achat: 11 € HT, dispo: 108 , délai: 12 jours (non fiable en achat)
 ARGOFIELD ARGOFIELD / FT16 133*95, qté mini commande: 10, PCB commande: 5, prix d'achat: 12 € HT, dispo: 41 , délai: 5 jours

Conseillé: 2 unités
Autre: 0 unités

Article CART636324 SAC DE COUCHAGE Disney Cars [Voir détails alerte achat]

Nous avons profité de cette modification pour ajouter à la création de livraison planifiée les informations relatives au fournisseur y compris la fiabilité et le délai.

Ajouter des articles à cet approvisionnement

Référence	Fournisseur	P.U.H.T	TVA	Taxe Eco-emballage déjà payée?	Etat	Qté	Action
CARAW22 CARAW22 Disney Cars 2 - Tapis- 133 x 95 cm - " Racetrack" 1500 g AW - Tapis Cars - Tapis - CODE 205 - CODE 218 Code barre principal: 5444956079488 Code modèle: CARAW22 Etat: Premier choix En approvisionnement à court terme: 0 En stock emplacement: 0 En commande: 8 Disponibil: -8	AW Réappro: Oui Délai: 5 jours Qté minimum: 10 PCB: 5 Stock dispo: 41 Fiabilité en réapprovisionnement: Oui Fiabilité en livraison: Oui	10.4	19.6%	Non	Premier choix		

Les alertes sur les produits en rupture pour lesquels aucun approvisionnement n'est prévu ont également été impactées. Le délai de réapprovisionnement minimum affiché est ainsi désormais le minimum des délais de réapprovisionnement des fournisseurs fiables. A défaut de fournisseur fiable le délai affiché sera le minimum des délais de réapprovisionnement.

TST1 - Déco-Kids	ANB012 ANGRY BIRDS- Parure de Lit - Housse de Couette - " Star Wars" 900 g Parure de Lit - CODE 193 - CODE 203 - CODE 224 - CODE 218 Code barre principal: 5055285336417 Code modèle: ANB012	Rupture immédiate: 8 unités [Voir détail des alertes de rupture] Réapprovisionnement urgent: au moins 13 unités [Voir détail des alertes d'achat] Réapprovisionnement conseillé: au moins 15 unités Reste 2 en stock (dont allotis), 10 commandés (dont à allotir). Aucun appro prévu, réappro sous 11 jours min.
------------------	--	--

Pour cette référence en exemple, deux fournisseurs sont configurés. Un fournisseur fiable avec un délai de 11 jours et un autre non fiable qui annonce un délai de 5 jours. Le délai de réapprovisionnement affiché est de 11 jours dans les alertes car le e-marchand ne peut pas se fier au délai annoncé par le fournisseur non fiable.

Fournisseurs

Fournisseurs enregistrés	Référence	Désignation	Approvisionnement	Prix d'achat	Pays de production	Taxe éco-emballage payée?	Ordre	Action
ARGOFIELD ARGOFELD	ANB012	ANGRY BIRDS- Parure de Lit - Housse de Couette -	Fiabilité en livraison (Délais et quantité): Valeur du fournisseur (Oui) Réappro: Oui Délai: 11 jours Qté: 1 PCB: 1 Stock dispo: Infini Fiabilité en réapprovisionnement (Délais et quantité): Valeur du fournisseur (Oui)	PU Std: 19.5€	France (FR)	non	0	   
AW Associated Weavers	CRT8448	AB-HC	Fiabilité en livraison (Délais et quantité): Non Réappro: Oui Délai: 5 jours Qté: 1 PCB: 1 Stock dispo: 150 Fiabilité en réapprovisionnement (Délais et quantité): Non	PU Std: 19€		non	1	   

En interdisant temporairement l'achat chez le fournisseur fiable, le délai indiqué est maintenant de 5 jours. Le fournisseur restant ne garantissant pas sa capacité de livraison à temps, nous indiquons que ce délai n'est pas fiable.

TST1 - Déco-Kids	ANB012 ANGRY BIRDS- Parure de Lit - Housse de Couette - " Star Wars" 900 g Parure de Lit - CODE 193 - CODE 203 - CODE 224 - CODE 218 Code barre principal: 5055285336417 Code modèle: ANB012	Rupture immédiate: 8 unités [Voir détail des alertes de rupture] Réapprovisionnement urgent: au moins 13 unités [Voir détail des alertes d'achat] Réapprovisionnement conseillé: au moins 15 unités Reste 2 en stock (dont allotis), 10 commandés (dont à allotir). Aucun appro prévu, réappro sous 5 jours min. (non fiable)
------------------	--	--

Les quantités présentes en stock pour chaque article sont transmises au e-marchand et pilotent (généralement automatiquement) sa ou ses boutiques. Pour lui permettre d'anticiper la mise en vente de certains articles, nous envoyons en plus du stock assurément disponible (le stock déjà réceptionné et non réservé), le stock disponible chez les fournisseurs.

En ajoutant la notion de fiabilité, nous pouvons désormais inclure dans le stock disponible chez les fournisseurs uniquement les articles indiqués comme fiables en achat. Cela permet au e-marchand de mettre en vente des articles pour lesquels il sait que le fournisseur dispose véritablement de la marchandise et pourra expédier dans les délais annoncés (en particulier sur modèles zéro stock et ventes privées).

Note : la notion a été ajoutée sans changement de version de cahier des charges. Les configurations précédentes ont été configurées en fiable par défaut

Note 2 : La notion de fiabilité à l'achat sera intégrée dans les pages de planification de production (livrable 3.3.3)

Le e-marchand peut donc être plus informé lors des réapprovisionnements / achats, anticiper ses ruptures de stock et informer plus précisément les clients des futures disponibilités des produits en réassort.

4 Annexes

4.1 Cahier des charges interchange « fiche article »

4.2 Cahier des charges interchange « fournisseur »

4.3 Cahier des charges interchange « stock »