
PROCOLE D'ECHANGES DE DONNEES POUR
LA REMONTEE DES DISPONIBILITES DES ARTICLES
VERS UN SITE E-COMMERCE
FTP / CSV

Version : 2.2B
Date : Mardi 22 janvier 2013
Contact : Martin Querleu – martin.querleu@effisys.fr / 09 54 28 38 76

Le présent document est la propriété exclusive de la société EffiSYS S.A.S. Il ne peut être diffusé ou dupliqué par quelque moyen que ce soit sans autorisation écrite préalable de la société.

Table des matières

1. Objet du document.....	3
2. Transfert des disponibilités en FTP / CSV / UTF-8.....	5

1. Objet du document

1.1 Objectifs de l'échange de données

L'échange de données « disponibilité » entre le logiciel *EffiTr@ce* et le *site marchand* a pour but :

- d'éviter dans la mesure du possible la re-saisie en automatisant le transfert d'informations entre les *bases de données* du *site marchand* et celles d'*EffiTr@ce* ;
- de communiquer à *l'internaute* la plus juste information quand à la disponibilité des articles en stock et son délai de livraison estimé
- d'assurer une synchronisation suffisante dans la pratique entre les informations détenues par le logiciel *EffiTr@ce* et celles détenues par le *site marchand*

1.2 Définitions / lexique

- *Site marchand* : solution informatique de vente en ligne couvrant les parties communication / relation client, prise de commande et gestion des paiements
- *Internaute* : client du *site marchand*
- *EffiTr@ce* : solution informatique de gestion logistique & marketing couvrant les parties achat, stockage, préparation de commande, expédition et retours, statistiques
- *Approvisionnement planifié* : contenu d'un camion destiné à approvisionner le stock.
- *Réception clôturée*: réception dont le contenu a été validé (comptage des articles).
- *Stock emplacement*: stock présent physiquement en entrepôt dans les emplacements, hors quarantaine
- *Stock comptable*: stock présent physiquement en entrepôt dans les emplacements et dans les colis non encore *expédiés*, incluant les pièces en quarantaine. Inclut les pièces provenant de réceptions en cours déjà mises en stock et les pièces provenant de *réception clôturées* non encore mises en emplacement.
- *Stock comptable clôturé*: stock présent physiquement en entrepôt dans les emplacements et dans les colis non encore *expédiés*, incluant les pièces en quarantaine. Inclut les pièces provenant de réception clôturées non encore mises en stock mais exclut les pièces provenant de réceptions en cours (= non *clôturées*) qui pourraient déjà avoir été mises en emplacement ou utilisées pour honorer des commandes.
- *Stock assurément disponible à la vente*: stock allouable à des commandes client de manière sûre
- *Stock probablement disponible à court terme* : stock allouable à des commandes client avec respect des délais de livraison si les *approvisionnements* planifiés arrivent à temps et sans erreur de contenu. Les approvisionnements concernant des articles considérés *non fiables en livraison* ne sont PAS pris en compte.
- *Stock probablement disponible à long terme* : stock disponible lorsque TOUS les *approvisionnements* planifiés auront été réceptionnés et intégrant le besoin de TOUTES les commandes non encore préparées
- *Quantité assemblable* : nombre d'allotissements qui peuvent être fabriqués à partir de la disponibilité des composants. Est utilisée pour pallier à un défaut de gestion des allotissements sur la plate-forme de vente
- *Préparation* : action de prélever la marchandise en stock, et de la conditionner
- *Valorisation du stock*: valeur estimée des pièces contenues dans le *stock comptable*
- *Base de données* : système informatique de stockage et de tri des informations
- *UTF-8* : jeu de caractères permettant le stockage de données en plusieurs langues
- *Pièce expédiée* : pièce sortie physiquement de l'entrepôt et remise au transporteur
- *FTP* : protocole informatique de transfert de fichiers entre deux sites distants
- *Mode passif (FTP)* : par opposition au mode actif, permet de communiquer avec des clients situés derrière un réseau à translation d'adresse (NAT)

1.3 Couverture de l'échange de données

Sont envoyées au *site marchand* par *EffiTr@ce* par les informations concernant les articles non masqués (masqué = caduque au sens logistique).

1.4 Temps de développement

Le temps de développement nécessaire à la mise en place de l'échange de données côté *site marchand* est estimé à une journée environ.

2. Transfert des disponibilités en FTP / CSV / UTF-8

2.1 Protocole d'échange

2.1.1 Espace d'échange

- L'espace d'échange de données est formé d'un site *FTP* contenant une racine et un sous-répertoire « archive »
- Le site *FTP* peut être mis en place côté *EffiTr@ce*, côté *site marchand* ou sur un site tiers.
- Si le site *FTP* est mis en place côté *EffiTr@ce*, la connexion devra se faire sur le port 731 en *mode passif*.
- Le serveur *FTP* n'autorise pas l'exécution de plusieurs threads (connexions) sur le compte créé afin d'éviter des accès concurrents indésirables. Sinon la mise en place d'un mécanisme de synchronisation est possible

2.1.2 Dénomination des fichiers

- Le fichier contenant les disponibilités est nommé *Stock_AAAAMMJHHMMSS-N.txt*, où AAAA est l'année, MM le mois sur deux chiffres, JJ le numéro du jour dans le mois sur deux chiffres, HH l'heure de génération sur deux chiffres, MM la minute de génération sur deux chiffres, SS la seconde de génération sur deux chiffres et N un numéro unique croissant sans imposer de nombre de chiffres.

2.1.3 Protocole

- Les fichiers sont déposés par *EffiTr@ce* dans la racine du site *FTP*. Après utilisation par le *site marchand*, ce dernier les déplace dans un sous-répertoire nommé « archive ».
- Le sous-répertoire « archive » contient donc l'historique des fichiers échangés
- Si le site *FTP* n'est pas accessible ou le serveur hors ligne lors de sa visite par le *site marchand*, ce dernier intégrera les informations lors du passage suivant.
- La planification par défaut du robot de génération d'état de stock est: toutes les heures hors périodes de maintenance (23h – 2h)
- La gestion des erreurs d'intégration est à la charge du *site marchand*.
- Un email de compte-rendu d'exportation peut être transmis automatiquement au contact technique côté *ERP* systématiquement ou seulement suite à une erreur (auquel cas faire la demande de notification au contact technique d'*EffiTr@ce*).

2.2 Structure et contenu des fichiers échangés

Structure d'une ligne en CSV / UTF-8 :

	Nom de la donnée	Longueur max.	Utilisation	Type	Valeur / format	PEV ?
01	Référence article (SKU)	50	Clé	MAN		Non
02	Version de l'article	8	Pour gestion au versionning s'il y a plus d'un référent	N		Non
03	Code modèle	50	Regroupement	MAN		Non
04	Désignation article	250	Mise à jour base article ERP / vente	AN		Oui
05	Familles de l'article	200	Mise à jour base article ERP / vente	MAN, dièse	Liste de codes famille séparés par un dièse	
06	Code barre principal	50	Clé optionnelle, mise à jour base article ERP / vente	MAN		Oui
07	Code barre 2	50	Mise à jour base article ERP / vente	MAN		Oui
08	Code barre 3	50	Mise à jour base article ERP / vente	MAN		Oui
09	Code barre 4	50	Mise à jour base article ERP / vente	MAN		Oui
10	Code barre 5	50	Mise à jour base article ERP / vente	MAN		Oui
11	Composition allotissement	500	Contrôle de gestion manuel, mise à jour base article ERP / vente	AN	Codes articles contenus dans l'allotissement de production, et quantité. Mettre un slash entre le code article et la quantité, et un dièse entre chacun des composants. Ex : REF001/2#REF007/1 #REF012/1	Oui
12	Poids article	10	Mise à jour base article ERP / vente	N	Poids de l'article en g	Non
13	Caractéristiques entreposage	50	Mise à jour base article ERP / vente	AN	Séparées par un dièse : C = Craint la chaleur F = Craint le froid R = Fragile V = Volumineux D = Coupant T = Toxique B = Inflammable A = Corrosif Y = Stockage sur cintre S = Stockage sécurisé (sous clé)	Oui

14	Longueur	8	Mise à jour base article ERP / vente	N		Oui
15	Largeur	8	Mise à jour base article ERP / vente	N		Oui
16	Hauteur	8	Mise à jour base article ERP / vente	N		Oui
17	Unité dimensions	1	Mise à jour base article ERP / vente	N	1 = cm, 2 = mm, 3 = m	Non
18	Multicolis	1	Mise à jour base article ERP / vente	N	Nombre de colis si article en plusieurs colis (ex. meuble en kit).	Oui
19	N° de lot ?	1	Mise à jour base article ERP / vente	N	1 si l'article peut en avoir un, 0 sinon	Non
20	N° de lot unique ?	1	Mise à jour base article ERP / vente	N	1 si le n° de lot est unique (n° de série), 0 sinon	Non
21	Date de péremption ?	1	Mise à jour base article ERP / vente	N	1 si l'article est périssable, 0 sinon	Non
22	Quantité présente en stock emplacement	10	Logistique, inventaire	N		Non
23	Quantité présente en stock comptable	10	Valorisation, lien ERPs	N		Non
24	Quantité présente en stock comptable clôturé	10	Lien ERPs	N	Peut être négative	Non
25	Quantité assurément disponible à la vente	10	Lien vente : politique de rupture de stock prudente	AN	Peut être négative	Non
26	Quantité assemblable	10	Lien vente : si la plateforme de vente ne gère pas les allotissements	N	Calculée sur le stock assurément disponible à la vente	Non
27	Quantité probablement disponible à court terme	10	Lien vente : politique de rupture de stock plus souple, si les fournisseurs livrent les bonnes quantités en temps et en heure	AN	Peut être négative	Non
28	Quantité assemblable à court terme		Lien vente : politique de rupture de stock plus souple, si les fournisseurs livrent les bonnes quantités en temps et en heure	AN	Calculée sur le stock probablement disponible à court terme	Non
29	Quantité probablement disponible à long terme	10	Achats, réapprovisionnements	AN	Peut être négative	Non
30	Quantité assemblable à long terme		Achats, réapprovisionnements	AN	Calculée sur le stock probablement disponible à long terme	Non
31	Quantité disponible immédiatement chez les fournisseurs	10	Vente, achats, réapprovisionnements	N	-1 = infini, sinon >= 0	Non
32	Délai réappro minimal	8	Remontée vente	N		Oui
33	Valorisation totale ligne	15	Comptabilité, assurances	FL	En Euro. Calculée sur le stock comptable	Non
34	N° de lot	50	Remontée vente / ERP	MAN	N° de lot de l'article en stock. Si le groupe est désactivé, vide sinon	Oui

35	Date de péremption	8	Remontée vente, mise en place de promotions	MAN	Format AAAAMMJJ. Si le groupage sur les n°s de lot est activé, date de péremption la plus proche	Oui
36	Fournisseurs actifs pour cet article	500	Utilisation manuelle	MAN, Slash, Dièze	Code fournisseur slash code chez le fournisseur. Liste séparée par des dièzes	Oui
37	Catalogues actifs pour cet article	500	Utilisation manuelle	MAN, Slash, Dièze	Code catalogue slash code sur le catalogue. Liste séparée par des dièzes	Oui

PEV = Peut Etre Vide

AN = AlphaNumérique (chiffres, lettres et signes de ponctuation sauf point-virgule)

MAN = Majuscule AlphaNumérique sans espaces (majuscules et chiffres uniquement, autres caractères possibles: tiret, point)

N = Numérique (entier supérieur à zéro)

FL = Flottant (nombre à décimale supérieur à zéro, séparation par un point)

2.3 Gestion du stock disponible pour la vente

Le calcul des disponibilités des articles par *EffiTr@ce* se fait comme indiqué ci-dessous:

- 1- *Stock emplacement* : quantité de l'article en emplacement hors quarantaine
- 2- *Stock assurément disponible* : *stock emplacement* – commandes *internautes* à préparer + contenu des *réceptions clôturées* non encore mises en stock
- 3- *Stock probablement disponible à court terme*: *stock assurément disponible* + *approvisionnements* dont la réception est prévue dans moins de X jours (X étant réglé par le marchand dans *EffiTr@ce*) et dont les articles sont considérés *fiables en livraison* + réceptions en cours non clôturées et non mises en emplacement
- 4- *Stock probablement disponible à long terme* : *stock emplacement* – commandes *internautes* à préparer + réceptions en cours non clôturées et non mises en emplacement + *approvisionnements* dont la réception est planifiée

La gestion des disponibilités côté site marchand se fait généralement comme suit :

- Le calcul du stock disponible entre deux remontées de données de la part d'*EffiTr@ce*: stock disponible lors de la dernière remontée – commandes validées après cette même remontée
- L'indicateur de quantité en stock est écrasé à chaque remontée de stock disponible de la part d'*EffiTr@ce*
- Un article non disponible à terme ne doit pas être présenté au client.

2.4 Configuration de l'échange de données

- Il est possible de dégroupier les lignes avec des n°s de lot différents et d'indiquer la date de péremption