

---

PROCOLE D'ECHANGES DE DONNEES POUR  
L'IMPORTATION DE FICHES ARTICLES  
DEPUIS UN SITE E-COMMERCE OU UN ERP  
FTP / CSV

**Version :** 1.6C  
**Date :** Mercredi 8 avril 2014  
**Contact :** Martin Querleu – martin.querleu@effisys.fr / 09 54 28 38 76

**Le présent document est la propriété exclusive de la société EffiSYS S.A.S. Il ne peut être diffusé ou dupliqué par quelque moyen que ce soit sans autorisation écrite préalable de la société.**

## Table des matières

<b>1. Objet du document.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Transfert d'un article en FTP / UTF-8 / CSV.....</b>	<b>4</b>

# 1. Objet du document

---

## 1.1 Objectifs de l'échange de données

L'échange de données « articles » entre le *site marchand* et le logiciel *EffiTr@ce* a pour but :

- d'éviter dans la mesure du possible la re-saisie en automatisant le transfert d'informations entre les *bases de données* du *site marchand* et celles d'*EffiTr@ce* ;
- d'assurer une synchronisation suffisante dans la pratique entre les informations détenues par le *site marchand* et celles détenues par le logiciel *EffiTr@ce*

## 1.2 Définitions / lexique

- *Site marchand* : solution informatique de vente en ligne couvrant les parties communication, prise de commande et gestion du paiement
- *EffiTr@ce* : solution informatique de gestion logistique, achat & statistiques couvrant les parties approvisionnement, stockage, préparation de commande, expédition et retours, statistiques
- *Base de données* : système informatique de stockage et de tri des informations
- *UTF-8* : jeu de caractères permettant le stockage de données en plusieurs langues
- *FTP* : protocole informatique de transfert de fichiers entre deux sites distants
- *Mode passif* : par opposition au mode actif, permet de communiquer avec des clients situés derrière un réseau à translation d'adresse (NAT)

## 1.3 Couverture de l'échange de données

Sont envoyées à la destination d'*EffiTr@ce* par le *site marchand* les informations concernant tous les articles présents (visibles ou non) dans la base de données du site marchand. Les données pouvant être transmises dans l'échange de données couvrent les parties logistique entrepôt, achats, ventes, traçabilité, retours, déclarations douanières et expédition.

## 1.4 Temps de développement

Le temps de développement nécessaire à la mise en place de l'échange de données côté *site marchand* est estimé de une demi-journée à deux jours en fonction des types de ligne retenus.

## 2. Transfert d'un article en FTP / UTF-8 / CSV

---

### 2.1 Protocole d'échange

#### 2.1.1 Espace d'échange

- L'espace d'échange de données est formé d'un site *FTP* contenant une racine et un sous-répertoire.
- Le site *FTP* peut être mis en place côté *EffiTr@ce*, côté *site marchand* ou sur un site tiers.
- Si le site *FTP* est mis en place côté *EffiTr@ce*, la connexion devra se faire sur le port 731 en *mode passif*.
- Le serveur *FTP* n'autorise pas l'exécution de plusieurs threads (connexions) sur le compte créé afin d'éviter des accès concurrents indésirables. Sinon la mise en place d'un mécanisme de synchronisation est possible.

#### 2.1.2 Dénomination des fichiers

- Le fichier contenant les articles est nommé Art\_AAAAMMJJHHMMSS-N.txt, où AAAA est l'année, MM le mois sur deux chiffres, JJ le numéro du jour dans le mois sur deux chiffres, HH l'heure de génération sur deux chiffres, MM la minute de génération sur deux chiffres, SS la seconde de génération sur deux chiffres et N un numéro unique croissant sans imposer de nombre de chiffres.

#### 2.1.3 Protocole

- Les fichiers sont déposés par le *site marchand* dans la racine du site *FTP*. Après utilisation par *EffiTr@ce*, ce dernier les déplace dans un sous-répertoire nommé « archive ».
- Le sous-répertoire « archive » contient donc l'historique des fichiers échangés
- Si le site *FTP* n'est pas accessible ou le serveur hors ligne lors de sa visite par *EffiTr@ce*, ce dernier intégrera les informations lors du passage suivant.
- La planification par défaut du robot d'importation des articles est : tous les jours.

## 2.2 Structure et contenu des fichiers échangés

### 2.2.1 Format des données

- L'utilisation du format CSV (séparateurs : point-virgule et saut de ligne) présuppose de filtrer dans les données mises à disposition tout saut de ligne ou point-virgule et de remplacer ceux-ci par des espaces.

### 2.2.2 Structure des lignes du fichier

Structure d'un entête de fiche article en CSV / UTF-8 (séparateur : point-virgule):

	Nom de la donnée	Longueur max.	Type	Valeur / format	PEV ?	ECR ?
01	Identificateur	1	MAN	A comme Article	Non	
02	Code article	50	MAN	Unique dans le fichier	Non	
03	Changer code article en	50	MAN	Pour changement de SKU	Oui	Non
04	Code modèle	50	MAN		Non	
05	Code couleur	20	MAN		Oui	Oui
06	Code taille	10	MAN		Oui	Oui
07	Unité du produit	10	AN	m <sup>2</sup> , kg, etc.	Oui	Oui
08	Code marque	50	MAN		Oui	Oui
09	Caducque ?	1	N	0 = non, 1 = oui	Non	
10	Article permanent ?	1	N	0 = non, 1 = oui Un article permanent ne peut être mis automatiquement en caducque	Non	
11	Type d'article	2	N	0 = article classique 1 = allotissement de production 2 = dotation standard 3 = asile colis -2 = article immatériel -7 = allotissement de vente	Non	
12	Liste des sous-articles	500	MAN, Slash, Dièse	Codes articles contenus dans l'allotissement de production ou la dotation standard, et quantité. Mettre un slash entre le code article et la quantité, et un dièse entre chacun des composants  Ex: REF001/2#REF007/1#REF012/1  1 seul niveau d'allotissement permis (on ne peut mettre un allotissement dans un autre)	Non si allot. de prod., dotation ou allot. de vente	Non
13	Allotissement de production achetable chez un fournisseur	1	N	0 = non, 1 = oui	Non si allot. de prod.	Non
14	Allotissement de production productible en entrepôt	1	N	0 = non, 1 = oui	Non si allot. de prod.	Non
15	Désignation logistique	200	AN	Pour l'article dans l'entrepôt et impression sur le BL	Reco.	Non
16	Code barre article 1	50	MAN	Aucun code barre renseigné dans la liste ne doit être renseigné pour une fiche article différente	Reco.	Non
17	Type code barre 1	1	N	1 = ASIN, 2 = ISBN, 3 = ISSN, 4 = UPCA, 5 = UPCE, 6 = EAN13, 7 = EAN8, 8 = Bookland	Oui	Non
18	Code barre article 2	50	MAN		Oui	Non
19	Type code barre 2	1	N		Oui	Non
20	Code barre article 3	50	MAN		Oui	Non
21	Type code barre 3	1	N		Oui	Non
22	Code barre article 4	50	MAN		Oui	Non
23	Type code barre 4	1	N		Oui	Non
24	Code barre article 5	50	MAN		Oui	Non
25	Type code barre 5	1	N		Oui	Non

26	Article déjà étiqueté ?	1	N	0 = non, 1 = oui	Oui	Non
27	Classe article	1	MAN	1 pour A, 2 pour B, 3 pour C	Oui	Non
28	Message opérateur (réception)	100	AN	Indicatif, pour l'opérateur lors de la réception de l'article	Oui	Non
29	Message opérateur (préparation)	100	AN	Indicatif, pour l'opérateur lors de la préparation de commande	Oui	Non
30	Longueur logistique	8	N		Oui	Non
31	Largeur logistique	8	N		Oui	Non
32	Hauteur logistique	8	N		Oui	Non
33	Unité dimensions	1	N	Pour les 2 séries de dimensions, 1 = cm, 2 = mm, 3 = m L'ensemble des dimensions d'une série n'est intégré que si les 4 champs sont remplis	Oui	Non
34	Longueur commerciale	8	N		Oui	Non
35	Largeur commerciale	8	N		Oui	Non
36	Hauteur commerciale	8	N		Oui	Non
37	Poids logistique (brut)	8	N	En grammes N'est pas obligatoire pour les immatériels	Non hors immat.	Non
38	Poids commercial (net)	8	N		Oui	Non
39	Caractéristiques entreposage	50	MAN, Dièse	Séparées par un dièse : C = Craint la chaleur F = Craint le froid R = Fragile V = Volumineux D = Coupant T = Toxique B = Inflammable A = Corrosif Y = Stockage sur cintre S = Stockage sécurisé (sous clé)	Oui	Non
40	Code douanier	10	MAN	Pour la DEB ou l'export	Oui	Non
41	Degré d'alcool	12	FL	En % en volume	Oui	Non
42	Contenance	8	N		Oui	Non
43	Contenance (unité)	1	N	Pour la contenance, 1 = cL, 2 = mL, 3 = L, 4 = m3 La contenance n'est intégrée que si les 2 champs sont remplis	Oui	Non
44	URL photo	200	AN	URL pour télécharger la photo	Reco.	Non
45	Familles de l'article	200	MAN, Dièse	Liste de codes famille séparés par un dièse, taille max d'un code : 20 caractères	Oui	Non
46	Numéro de lot	1	N	1 si l'article peut avoir un n° de lot, 2 si ce n° de lot est unique, 0 sinon	Oui	Non
47	Nombre de chiffres n° de lot	8	N	Pour vérification en entrepôt, si nombre de chiffres constant	Oui	Non
48	Lot avec péremption	1	N	1 pour associer une date de péremption au n° de lot, 0 sinon	Oui	Non
49	Nombre de jours avant péremption pour déclenchement d'une alerte	1	N	-1 = désactivé, sinon nombre de jours	Non si péremption	Non
50	Expression régulière n° de lot	50	AN	Pour vérification en entrepôt, utiliser la norme POSIX	Oui	Non
51	Type alerte réappro	1	N	1 = aucune, 2 = fixe, 3 = Wilson	Oui	Non
52	Configuration alerte réappro	50	MAN, Dièse	Si seuil fixe : le seuil Si Wilson : TP#OP#SS où	Non si type	Non

			TP = Taille Période en jours OP = Offset Période en jours SS = Nombre de jours pour le Stock de Sécurité	alerte est 2 ou 3	
53	Prix des lots différents (achat)	1	N	1 si deux lots de cet article peuvent avoir des prix différents à l'intérieur d'un même achat, 0 sinon	Oui Non
54	Prix des lots différents (vente)	1	N	1 si deux lots de cet article peuvent avoir des prix différents à l'intérieur d'une même vente, 0 sinon	Oui Non
55	Taux de TVA zone douanière française	12	FL	En pourcent, deux décimales significatives. Pour les achats	Oui Non
56	DEEE	12	FL	Ecotaxe HT unitaire.	Oui Non
57	Taxe éco emballage	12	FL	Taxe éco emballage HT unitaire.	Oui Non
58	N° compte achats	25	AN		Oui Non
59	N° compte TVA achats	25	AN		Oui Non
60	N° compte ventes	25	AN		Oui Non
61	Circuit retour 1 <sup>er</sup> choix	1	N	0 = aucun circuit prédéfini pour cet article 1 = réintégrer 2 = détruire 3 = solder 4 = retourner au fournisseur	Oui Non
62	Circuit retour 2 <sup>nd</sup> choix	1	N	0 = aucun circuit prédéfini pour cet article 2 = détruire 3 = solder 4 = retourner au fournisseur	Oui Non
63	Circuit retour rebut	1	N	0 = aucun circuit prédéfini pour cet article 2 = détruire 4 = retourner au fournisseur	Oui Non
64	Nombre de fournisseurs actifs	8	N	Doit correspondre au nombre de lignes « lien fournisseur »	Non
65	Nombre de catalogues actifs	8	N	Doit correspondre au nombre de lignes « lien catalogue »	Non
66	Nombre de pays de vente actifs	8	N	Doit correspondre au nombre de lignes « lien pays »	Non
67	Nombre de langues de vente actives	8	N	Doit correspondre au nombre de lignes « lien langue »	Non

PEV = Peut Etre Vide

ECR = Ecraser les données existantes si le champ est transmis vide ?

AN = AlphaNumérique (chiffres, lettres et signes de ponctuation sauf point-virgule ou retour à la ligne)

MAN = Majuscule AlphaNumérique sans espaces (majuscules et chiffres uniquement, autres caractères possibles: tiret, point)

MAN2 = Majuscule AlphaNumérique sans espaces (majuscules et chiffres uniquement, autres caractères possibles: tiret, point, slash, plus, étoile, underscore)

N = Numérique (entier supérieur à zéro)

FL = Flottant (nombre à décimale supérieur à zéro, séparation par un point)

Structure d'un lien article-fournisseur en CSV / UTF-8 (séparateur : point-virgule):

	Nom de la donnée	Longueur max.	Type	Valeur / format	PEV ?	ECR ?
01	Identificateur	1	MAN	F comme Fournisseur actif pour cet article	Non	
02	Code article concerné	50	MAN		Non	
03	Code du fournisseur	50	MAN	Code du fournisseur	Non.	
04	Référence chez le fournisseur	50	MAN2	Code de cet article chez le fournisseur	Non	
05	Désignation chez le fournisseur	200	AN		Reco.	Non
06	CIP produit	6	N		Oui	Non
07	Prix d'achat HT	12	FL	Unitaire. Intégrer la DEEE	Oui	Non
8	Pays de production	2	MAN	Format ISO-3166-1-alpha-2	Oui	Non
09	Réassort ?	1	N	1 si disponible en réassort, 0 sinon	Oui	Non
10	PCB réassort	8	N		Oui	Non
11	Qté mini réassort	8	N		Oui	Non
12	Délai réassort estimé	8	N	En jours	Oui	Non
13	Qté disponible en réassort	8	N	-1 = infini	Oui	Non
14	LDF ?	1	N	1 si disponible en LDF, 0 sinon	Oui	Non
15	Qté disponible en LDF	8	N	-1 = infini	Oui	Non
16	Dédouanement ?	1	N	Si la marchandise provenant de ce fournisseur n'est pas dédouanée	Oui	Non
17	Taxe éco emballage ?	1	N	Si la taxe eco emballage n'est pas réglée par ce fournisseur	Oui	Non
18	Achat fiable ?	1	N	0 = Non. 1 = Oui	Oui	Non
19	Livraison fiable ?	1	N	0 = Non. 1 = Oui	Oui	Non

Structure d'un lien article-catalogue en CSV / UTF-8 (séparateur : point-virgule) :

	Nom de la donnée	Longueur max.	Type	Valeur / format	PEV ?	ECR ?
01	Identificateur	1	MAN	C comme Catalogue actif pour cet article	Non	
02	Code article concerné	50	MAN		Non	
03	Code article sur ce catalogue	50	MAN		Non	
04	Code catalogue	50	MAN		Non	
05	Nom catalogue	200	AN	Utilisation si création	Oui	Non
06	Type prix de vente catalogue	1	N	0 = HT, 1 = TTC Utilisation si création	Oui	Non
07	Devise catalogue	3	MAN	ISO 4217 (lettres). Mettre EUR pour Euro. Si création uniquement	Oui	Non
08	Prix de vente réel	12	FL	unitaire, c'est le prix réel facturé (après promotion)	Oui	Non
09	Prix de vente barré	12	FL	unitaire, c'est le prix qui est affiché barré (avant promotion)	Oui	Non
10	Prix de vente au revendeur	12	FL	unitaire, c'est le prix qui est facturé au revendeur	Oui	Non
11	Désignation à la vente	200	AN	Indispensable si édition de facture	Oui	Non
12	PCB de vente	8	N		Oui	Non
13	% de stock attribué à ce catalogue	8	N	De 0 à 100, -1 = hériter du catalogue. Si vide : -1	Oui	Non
14	Date début vente article sur ce catalogue	8	N	Format AAAAMMJJ. Si création de catalogue, sera utilisée pour le catalogue	Non	
15	Date fin vente article sur ce	8	N	Format AAAAMMJJ. Si création de	Non	

catalogue			catalogue, sera utilisée pour le catalogue		
-----------	--	--	--	--	--

Structure d'un lien article-pays en CSV / UTF-8 (séparateur : point-virgule):

	Nom de la donnée	Longueur max.	Type	Valeur / format	PEV ?	ECR ?
01	Identificateur	1	MAN	P comme Pays actif pour cet article	Non	
02	Code article concerné	50	MAN		Non	
03	Code pays	2	MAN	Format ISO-3166-1-alpha-2	Non	
04	Taux de TVA vente	12	FL	En pourcent, deux décimales significatives.	Non	
5	Compte TVA	25	AN	N° de compte pour la TVA dans ce pays	Oui	

Structure d'un lien article-langue en CSV / UTF-8 (séparateur : point-virgule):

	Nom de la donnée	Longueur max.	Type	Valeur / format	PEV ?	ECR ?
1	Identificateur	1	MAN	L comme Langue active pour cet article	Non	
2	Code article concerné	50	MAN		Non	
3	Code du catalogue	50	MAN	Code du catalogue	Non	
4	Code langue	2	MAN	Format ISO-639-1-alpha-2	Non	
5	Désignation logistique de l'article dans la langue	200	AN	Pour le BL	Non	
6	Désignation à la vente de l'article dans la langue	200	AN	Indispensable si édition de facture	Oui	Non

## 2.3 Comportement de l'intégration et gestion des erreurs

- Tout champ trop long ou au mauvais format entraînera un rejet du fichier
- Si l'un des champs obligatoires est vide ou que le nombre de colonnes ne correspond pas à l'attendu, le fichier sera rejeté
- Si une famille n'existe pas dans *EffiTr@ce*, celle-ci ne sera pas créée (par défaut)
- Les familles s'ajoutent et les anciennes familles ou les familles indiquées à la main dans *effitr@ce* ne sont pas écrasées (par défaut)
- Si l'URL de la photo n'a pas changé depuis la dernière intégration, celle-ci ne sera pas mise à jour
- Si un fournisseur n'existe pas dans *EffiTr@ce*, celui-ci sera créé automatiquement
- Si une marque n'existe pas dans *EffiTr@ce*, celle-ci sera créé automatiquement
- Si un catalogue n'existe pas dans *EffiTr@ce*, celui-ci sera créé automatiquement
- Un email de compte-rendu d'importation peut être transmis automatiquement au contact technique côté *site marchand* systématiquement ou seulement suite à une erreur (auquel cas faire la demande de notification au contact technique d'*EffiTr@ce*).

## 2.4 Configuration de l'échange de données

- Il est possible de n'intégrer les informations de circuit retour que si l'article est nouveau, par défaut : non
- Il est possible de n'intégrer les informations de traçabilité que si l'article est nouveau, par défaut : oui
- Il est possible de n'intégrer les informations de code barre que si l'article est nouveau, par défaut : non
- Il est possible de n'intégrer les informations de poids que si l'article est nouveau, par défaut : oui
- Il est possible de n'intégrer les informations de dimensions que si l'article est nouveau, par défaut : oui
- Il est possible de n'intégrer les informations d'étiquetage que si l'article est nouveau, par défaut : oui

- Il est possible de n'intégrer les informations de désignation que si l'article est nouveau, par défaut : non
- Il est possible de créer automatiquement un groupe si le code famille est inconnu, par défaut : non
- Il est possible d'écraser la totalité des familles si la gestion des familles se fait uniquement sur côté *site marchand*, par défaut : non